



**DATI DI RIEPILOGO SCHEDE SODDISFAZIONE OSPITI
BED & BREAKFAST DI QUALITA' IN TRENTO**

Numero di questionari pervenuti: **787**

E' la prima volta che soggiorna in un B and B?(se no possibili più risposte)

1. si	279	35,45%
2. no, ho già soggiornato in questo B and B	70	8,89%
3. no, ho già soggiornato in altri B and B del Trentino	122	15,50%
3.3.1. Appartenenti al Sistema di qualità dei B&B in Trentino?		
Si	82	67,21%
No	39	31,97%
Non sa, non risponde	24	19,67%
4. no, ho già soggiornato in altri B and B in Italia	267	33,93%
5. no, ho già soggiornato in altri B and B all'estero	196	24,90%

Come è venuto a conoscenza di questo B and B?

1. Amici / parenti / conoscenti	179	22,74%
2. Brochures / dépliant	75	9,53%
3. Internet	399	50,70%
4. Suggerimento di altri gestori di B and B	36	4,57%
5. Altro	102	12,96%

**Prima di soggiornare in questo B and B, era a conoscenza dell'esistenza
"Sistema di Qualità dei B&B in Trentino"?**

1. Si	123	15,63%
1. No	637	80,94%

Le chiediamo di esprimere una valutazione sui seguenti aspetti

	Insuffi.te	Suffi.te	Buono	Ottimo		
Camera da letto		9	145	631	785	99,75%
		1,15%	18,47%	80,38%		
Bagno		9	138	638	785	99,75%
		1,15%	17,58%	81,27%		
Colazione		8	92	679	779	98,98%
		1,03%	11,81%	87,16%		
Edificio		21	208	553	782	99,36%
		2,69%	26,60%	70,72%		
Accoglienza e rapporto con l'ospite		3	66	709	778	98,86%
		0,39%	8,48%	91,13%		
Rapporto qualità prezzo	1	8	211	527	747	94,92%
	0,13%	1,07%	28,25%	70,55%		

Consiglierebbe ad amici / parenti / conoscenti questo B and B?

1. Si senz'altro	723	91,87%
2. Credo di Si	45	5,72%
3. Penso di No	0	0,00%
4. No, assolutamente	1	0,13%
5. Non sa, non risponde	2	0,25%